



## ข้อตกลงการใช้บริการ MT4 และ EA Robot

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่..... ระหว่าง ..... เลขที่ บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์..... (ต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) อีกฝ่ายหนึ่ง ข้อตกลงฉบับนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนซื้อขายสัญญาล่วงหน้า สัญญาบริการโพเอ็มส์ และ/หรือสัญญาบริการอื่นใดที่บริษัทอาจจะกระทำเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้โดยประการอื่น บรรดาคำนิยาม หรือคำเฉพาะทั้งหลายที่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ แต่มิได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ให้นำความหมายที่ให้ไว้และใช้ในสัญญาซื้อขายหลักทรัพย์ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนซื้อขายสัญญาล่วงหน้า สัญญาบริการโพเอ็มส์ มาใช้โดยอนุโลมคู่สัญญาทั้งสองได้ตกลงกันตั้งมีเงื่อนไขและรายละเอียดการใช้บริการ MT4 และ EA Robot ดังนี้

### 1. คำจำกัดความ

- 1.1. “บริการนี้” หมายถึง บริการ MT4 และ EA Robot ซึ่งเป็นส่วนเสริมที่บริษัทจัดไว้ให้ตามความสมัครใจของลูกค้า
- 1.2. “MT4” หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่งซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้าแบบออนไลน์ผ่านทางคอมพิวเตอร์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- 1.3. “EA Robot” หมายถึง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เขียนขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้ในการส่งซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และนำมาใช้บน MT4 และให้รวมถึงการแก้ไข เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลงใดๆ ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดจากผู้ขอใช้บริการในอนาคตทั้งหมด
- 1.4. “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ลูกค้าที่เปิดบัญชีซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้ากับ บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และมีความประสงค์ใช้บริการ MT4 และ EA Robot
- 1.5. “คู่มือการใช้บริการ” หมายถึง หนังสือ หรือเอกสาร หรือข้อความใดๆ ที่บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ใช้เป็นแนวทางในการใช้บริการ MT4 และ EA Robot ซึ่งบริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติมได้เป็นครั้งคราว โดยจัดทำเป็นหนังสือ หรือเอกสาร หรือข้อความใดๆ เพื่อแจกจ่ายให้กับลูกค้า หรือมีอยู่ในเว็บไซต์ [www.poems.in.th](http://www.poems.in.th) ของบริษัท

### 2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการ MT4 และ EA Robot เป็นบริการเสริมจากการซื้อขายตามปกติ โดยบริการนี้จะช่วยให้ผู้ขอใช้บริการตั้งเงื่อนไขการส่งคำสั่งซื้อขาย โดยเมื่อเงื่อนไขเป็นไปตามที่ระบบ และผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้

### 3. การใช้บริการ

ผู้ขอใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้ ตลอดจนรับทราบ ยอมรับและตกลงกับบริษัท ดังนี้



- 3.1. จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่บริษัทได้จัดทำให้ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือลักษณะอื่นที่บริษัทเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
- 3.2. ได้เรียนรู้และเข้าใจวิธีการใช้งาน ตลอดจนการตั้งเงื่อนไขคำสั่งซื้อขายต่างๆ ของบริการนี้ จากตัวแทนของบริษัทคู่มือการใช้บริการ และ/หรือสื่อการเรียนรู้ต่างๆ ที่บริษัทจัดเตรียมไว้
- 3.3. รับทราบความเสี่ยง และยอมรับข้อจำกัดของบริการนี้ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน และ/หรือประกาศของบริษัท
- 3.4. บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้ในบางขณะเป็นการชั่วคราว ในกรณีนี้ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ระบบสื่อสารเน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
- 3.5. บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบที่เว็บไซต์ของบริษัท
- 3.6. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัท เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด

#### 4. การคำนวณสถานะต่างๆ การเรียกหลักประกันเพิ่มเติมและการบังคับปิดสถานะ

ระบบ MT4 และ EA Robot มีวัตถุประสงค์หลักเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการในการส่งคำสั่งซื้อขายเท่านั้น โดยการคำนวณสถานะต่างๆ การเรียกหลักประกันเพิ่มเติมและการบังคับปิดสถานะจะเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย บริษัทตลาดอนุพันธ์(ประเทศไทย)จำกัด(มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับข้อใดที่ได้กำหนด หรือประกาศไว้ ทั้งนี้ข้อกำหนด หรือประกาศดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเพิ่มเติม ได้

#### 5. การส่งคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข – Condition orders และการสร้างคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ – Program trading และ EA Robot

ผู้ขอใช้บริการตกลงและรับทราบว่า

- 5.1 คำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติ และ EA Robot ต้องไม่ฝ่าฝืนกฎระเบียบ ประกาศต่างๆ จากสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย บริษัทตลาดอนุพันธ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานกำกับข้อใดที่ได้กำหนด หรือประกาศ ไว้
- 5.2 ไม่มีข้อโต้แย้ง ซึ่งรวมถึงและไม่จำกัดเพียงการชำระ ค่าซื้อ ค่าธรรมเนียม ผลขาดทุน ค่าเสียหาย ค่าปรับ หรืออื่นๆ อันเกิดจากคำสั่งซื้อขายแบบมีเงื่อนไข และคำสั่งซื้อขายอัตโนมัติและ EA Robot

#### 6. การรับประกัน

บริษัทไม่ได้ให้คำรับรองหรือประกันในลักษณะใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของ



บริการ MT4 และ EA Robot หรือประสิทธิภาพของบริการนี้ รวมทั้งความเสี่ยงหาย ผลขาดทุนใดๆ ซึ่งการสั่งซื้อซื้อขายที่มีความสำคัญ และ/หรือมีมูลค่าสูง หรือจำเป็นต้องอาศัยจังหวะการส่งคำสั่งซื้อขายที่แน่นอน ควรส่งคำสั่งด้วยความระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด

**7. การยกเลิกการใช้บริการ**

บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ ไม่ว่าโดยเหตุผลใดก็ตามโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และในกรณีนี้ผู้ขอใช้บริการตกลง และยินยอมให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาสิทธิเรียกร้อง ความรับผิด หรือการสูญเสีย รวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะเพียงผลกำไรที่คาดการณ์ไว้อันอาจเกิดแก่ผู้ขอใช้บริการ

**ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ในเอกสารฉบับนี้ และคู่มือการใช้บริการ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ จึงได้ลงลายมือไว้เป็นสำคัญ**

ลายมือชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ  
 ( )

ลายมือชื่อ ..... พยาน  
 ( )