



ข้อตกลงการใช้บริการ Smart Order

ข้อตกลงฉบับนี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ ระหว่าง เลขที่บัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ (ต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “ผู้ขอใช้บริการ”) ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (ต่อไปในข้อตกลงนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) อีกฝ่ายหนึ่ง ข้อตกลงฉบับนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาแต่งตั้งตัวแทนนายหน้าเพื่อซื้อขายหลักทรัพย์ สัญญาบริการโพเอเอ็มส์ และ/หรือสัญญาบริการอื่นใดที่บริษัทอาจจะกระทำเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต เว้นแต่ข้อตกลงนี้จะกำหนดไว้โดยประการอื่น บรรดาคำนายม หรือคำเฉพาะทั้งหลายที่ใช้ในข้อตกลงฉบับนี้ แตมิได้ให้คำจำกัดความไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ ให้ความหมายที่ไว้และใช้ในสัญญาซื้อขายหลักทรัพย์มาใช้โดยอนุโลม

คู่สัญญาทั้งสองได้ตกลงกันดั่งมีเงื่อนไขและรายละเอียดการใช้บริการ Smart Order ดังนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1. “บริการนี้” หมายถึง บริการ Smart Order ซึ่งเป็นส่วนเสริมของบริการโพเอเอ็มส์
- 1.2. “บริการโพเอเอ็มส์” หมายถึง บริการสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ หรือบริการอื่นใดที่บริษัทจัดทำไว้ให้ลูกค้าโดยผ่านทางคอมพิวเตอร์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- 1.3. “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง ลูกค้าที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และมีความประสงค์ใช้บริการ Smart Order
- 1.4. “คู่มือการใช้บริการ” หมายถึง หนังสือหรือเอกสารที่ใช้เป็นแนวทางในการใช้บริการ Smart Order ซึ่งบริษัทอาจแก้ไขเพิ่มเติมได้เป็นครั้งคราว

2. บริการ

ผู้ขอใช้บริการอาจใช้บริการ Smart Order เป็นบริการเสริมจากการใช้บริการโพเอเอ็มส์ตามปกติ โดยบริการนี้จะช่วยให้ผู้ขอใช้บริการตั้งเงื่อนไขการส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ไว้ล่วงหน้า โดยเมื่อเงื่อนไขเป็นไปตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนดไว้ ระบบจะส่งคำสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผู้ขอใช้บริการต้องการมาที่บริษัท

3. การใช้บริการ

- ผู้ขอใช้บริการได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้ ตลอดจนรับทราบ ยอมรับและตกลงกับบริษัท ดังนี้
- 3.1. จะปฏิบัติตามคู่มือการใช้บริการที่บริษัทได้จัดทำไว้ หรือข้อความบนเว็บไซต์ของบริษัท หรือลักษณะอื่นที่บริษัทเห็นสมควร ซึ่งคู่มือดังกล่าวถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้
 - 3.2. ได้เรียนรู้และเข้าใจวิธีการใช้งาน ตลอดจนการตั้งเงื่อนไขคำสั่งซื้อขายต่างๆ ของบริการนี้ จากตัวแทนของบริษัท คู่มือการใช้บริการ และ/หรือสื่อการเรียนรู้ต่างๆที่บริษัทจัดเตรียมไว้
 - 3.3. รับทราบความเสี่ยง และยอมรับข้อจำกัดของบริการนี้ตามที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน และ/หรือประกาศของบริษัท
 - 3.4. บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้ในบางขณะเป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร เน็ตเวิร์กที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ขัดข้อง ได้รับความเสียหาย กำลังซ่อมแซม หรืออยู่ระหว่างการดูแลระบบ หรือมีเหตุสุดวิสัยอื่นๆ
 - 3.5. บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยบริษัทจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบที่เว็บไซต์ของบริษัท และที่หน้าประกาศของบริษัทโพเอเอ็มส์
 - 3.6. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในการใช้บริการนี้ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งาน ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัท เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด

4. การรับประกัน

บริษัทไม่ได้ให้คำรับรองหรือประกันในลักษณะใดๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกี่ยวกับความถูกต้องแม่นยำของบริการ Smart Order หรือประสิทธิภาพของบริการนี้ การสั่งซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีความสำคัญ และ/หรือมีมูลค่าสูง หรือจำเป็นต้องอาศัยจังหวะการส่งคำสั่งซื้อขายที่แน่นอน ควรส่งคำสั่งด้วยความระมัดระวังและติดตามอย่างใกล้ชิด

5. การยกเลิกการใช้บริการ

บริษัทมีสิทธิยกเลิกการให้บริการนี้สำหรับผู้ขอใช้บริการได้ไม่ว่าโดยเหตุผลใดก็ตามโดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และในกรณีนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในบรรดาสีทธิเรียกร้อง ความรับผิด หรือการสูญเสียรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะเพียงผลกำไรที่คาดการณ์ไว้อันอาจเกิดแก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้าพเจ้ารับทราบและตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด ข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ในเอกสารฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักฐานแห่งการนี้ จึงได้ลงลายมือไว้เป็นสำคัญ

ลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
()



ความเสี่ยง และข้อจำกัดของระบบ Smart Order

1. ใช้งานได้เฉพาะบัญชี Prepaid และหลักทรัพย์ในกลุ่ม SET50 เท่านั้น
2. กำหนดการส่งคำสั่งสูงสุดที่ 1 ล้านหุ้น และไม่เกิน 10 ล้านบาท
3. ระบบจะไม่อนุญาตให้ส่งคำสั่งหุ้นราคาต่ำกว่า 1 บาทและส่งได้ไม่เกิน 5 ticks เท่านั้น
4. สามารถส่งคำสั่ง Smart Order รอไว้ได้ไม่เกิน 10 คำสั่ง โดยให้มีคำสั่งที่มี side และ symbol ตรงกันได้ไม่เกิน 1 คำสั่ง
5. คำสั่ง Smart Order แบบ Condition Order สามารถระบุได้ทั้งราคาที่แน่นอน (Limit Price) หรือระบุเป็น Non-limit Price Order ประเภท ML (Market to Limit) ส่วน Smart Order แบบ Trailing Stop สามารถระบุได้เฉพาะ Non-limit Price Order ประเภท ML (Market to Limit) เท่านั้น ทั้งสองแบบส่งได้ในช่วงเวลาตลาดเปิดเท่านั้น
6. เมื่อราคาในตลาดตรงกับเงื่อนไขที่ตั้งไว้คำสั่งซื้อขายจะถูกส่งไปที่ตลาดหลักทรัพย์ ในอัตราไม่เกินกว่า 10 คำสั่งต่อวินาที
7. ระบบมีการป้องกันการส่งคำสั่ง Wash Sale โดยจะแสดงคำเตือนและไม่อนุญาตให้ส่งคำสั่งเข้าสู่ระบบ
8. การตรวจสอบราคาหุ้นในตลาดกับเงื่อนไขที่ตั้งไว้จะทำทุกๆ 500 มิลลิวินาที ในกรณีที่ราคามีความผันผวนมาก เงื่อนไขที่ตั้งไว้อาจไม่ทำงานตามที่กำหนด และไม่ถือเป็นความผิดพลาดของระบบ
9. คำสั่ง Smart Order สามารถส่งได้วันต่อวันเท่านั้น
10. ระบบไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการตั้งเงื่อนไข กรณีตั้งเงื่อนไขผิดพลาดทำให้มีผลที่ราคาตลาดขณะที่ตั้งเงื่อนไข คำสั่งซื้อขายจะถูกส่งออกไปทันที ดังนั้นผู้ใช้งานจึงควรใช้งานด้วยความระมัดระวัง
11. หากระบบ Smart Order ไม่ทำงานหรือทำงานผิดไปจากมาตรฐานที่บริษัทกำหนดไว้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับการใช้งานระบบ Smart Order และยกเลิกเงื่อนไขคำสั่งซื้อขายในระบบทั้งหมดโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า